|  |
| --- |
| DUOC UC - Escuela de informatica y telecomunicaciones |
| Especificación de Requisitos de Software |
| *Proyecto: Pastelería 1000 Sabores* |
|  |
| **Revisión*: [v1.0]*** |
| **09/09/2025** |

|  |
| --- |
| Especificación de Requisitos según estándar de IEEE 830. |

Contenido

[Ficha del documento 3](#_Toc208336637)

[1. Introducción 4](#_Toc208336638)

[1.1. Propósito 4](#_Toc208336639)

[1.2. Ámbito del Sistema 4](#_Toc208336640)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4](#_Toc208336641)

[1.4. Referencias 4](#_Toc208336642)

[1.5. Visión General del Documento 5](#_Toc208336643)

[2. Descripción General 6](#_Toc208336644)

[2.1. Perspectiva del Producto 6](#_Toc208336645)

[2.2. Funciones del Producto 6](#_Toc208336646)

[2.3. Características de los Usuarios 6](#_Toc208336647)

[2.4. Restricciones 7](#_Toc208336648)

[2.5. Suposiciones y Dependencias 7](#_Toc208336649)

[2.6. Requisitos Futuros 7](#_Toc208336650)

[3. Requisitos Específicos 8](#_Toc208336651)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 8](#_Toc208336652)

[3.1.1 Interfaces de usuario 8](#_Toc208336653)

[3.1.2 Interfaces de hardware 8](#_Toc208336654)

[3.1.3 Interfaces de software 8](#_Toc208336655)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 8](#_Toc208336656)

[3.2 Requisitos funcionales 8](#_Toc208336657)

[3.3 Requisitos no funcionales 11](#_Toc208336658)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 11](#_Toc208336659)

[3.3.2 Seguridad 11](#_Toc208336660)

[3.3.3 Fiabilidad 11](#_Toc208336661)

[3.3.4 Disponibilidad 11](#_Toc208336662)

[3.3.5 Mantenibilidad 11](#_Toc208336663)

[3.3.6 Portabilidad 11](#_Toc208336664)

[3.4 Otros Requisitos 11](#_Toc208336665)

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| *09/09/2025* | *1.0* | *Robert Parra* | *Primer borrador del documento* |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Por el cliente |  | Por la empresa suministradora |
| [Firma] |  | [Firma] |
| Sr./Sra. |  | Sr./Sra. |

# 1. Introducción

Este documento es la Especificación de Requisitos de Software (ERS) para la tienda online de Pastelería 1000 Sabores. Reúne el propósito del proyecto, su alcance, las referencias usadas y cómo está organizado el resto del documento.

## 1.1. Propósito

El propósito de esta ERS es dejar por escrito qué debe hacer el sistema y qué no, para que el equipo tenga una referencia durante el desarrollo y la evaluación del proyecto.

## 1.2. Ámbito del Sistema

Nombre del sistema: Tienda Online Pastelería 1000 Sabores (en adelante, “la Tienda”).

* Lo que el sistema hará (v1):
  + Registro e inicio de sesión con validaciones básicas.
  + Gestión simple de perfil (datos personales y preferencias).
  + Catálogo de productos con imágenes, precios y filtros (torta cuadrada/circular y tamaños).
  + Vista web de Contacto y Nosotros.
  + Carrito de compras: agregar, modificar cantidades y total
  + Administrador básico y formulario para crear usuarios
  + Diseño responsive sencillo y reutilización de navbar y footer en todas las vistas.
* Lo que el sistema NO hará (por ahora):
  + Detalle de producto con mensaje personalizable
  + Aplicación de cupones en el carrito (ejemplo: PASTEL10)
  + Flujo de confirmación de pedido
  + Backend/BD productiva (los datos se manejan en el front y/o localStorage)
  + Funciones avanzadas de auditoría o permisos complejos.
  + Emisión de boletas

## 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

* ERS: Especificación de Requerimientos de Software.
* Carrito: Lista temporal de productos seleccionados por el usuario.
* Cupón: Código que aplica un descuento al total.
* Admin: Usuario con acceso al panel de administración.
* Mockup: Boceto visual de una pantalla.
* Duoc: Institución educacional

## 1.4. Referencias

* Repositorio del proyecto: <https://github.com/th3usz/FullStack-TiendaPasteleria>
* Tipografías: Lato y Pacifico (Google Fonts).

## 1.5. Visión General del Documento

Este documento consta de un área de definición del negocio, un área de especificación de requisitos, se proporciona el detalle de los requerimientos a través de formularios de caso de uso como anexos.

# 2. Descripción General

Esta parte explica el contexto del sistema: cómo se ubica dentro del “mundo” de la pastelería, qué hace a grandes rasgos, quiénes lo usan, qué limitaciones tenemos y qué cosas asumimos para poder construirlo.

## 2.1. Perspectiva del Producto

El sistema es, por ahora, un sitio web front-end (HTML, CSS y JavaScript) con dos áreas:

* Tienda pública (catálogo, detalle, carrito, registro/login, blogs, contacto, nosotros).
* Panel administrador (sidebar simple con 3 opciones y formulario de crear usuario).
* No depende de otros sistemas en producción (no hay backend real aún).

## 2.2. Funciones del Producto

* Navegación junto a un menú con logo y carrito.
* Catálogo de productos con imagen/nombre/precio.
* Detalle de productos como descripción y mensaje personalizable para tortas.
* Carrito de compras que permite agregar/editar cantidades
* formularios con validación básica
* Registro y Login en la aplicación
* Descuentos y cupones
* Vistas informativas sobre la empresa
* Panel administrativo

## 2.3. Características de los Usuarios

Esta subsección describirá las características generales de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica. Además debes definir los Tipos de Usuarios con sus perfiles.

Existirán 3 tipos de perfiles de usuarios:

* Visitante
  + Usa un computador o celular a nivel básico.
  + Busca productos dulces como tortas, lee blogs informativos, puede registrarse y comprar productos del sitio.
* Cliente
  + Cliente el cual ya posee cuenta en el sitio web
  + Puede mantener un carrito persistente
  + Puede editar sus datos, como dirección, email y cambio de contraseña
* Administrador
  + Manejo básico de computador y navegación web.
  + Accede al panel y crea usuarios.

## 2.4. Restricciones

Esta subsección describirá aquellas limitaciones que se imponen sobre los desarrolladores del producto:

* Navegadores: Chrome/Edge/Firefox actuales
* Visual: hoja de estilos externa única, tipografías Google (Lato, Pacifico), esquema de color definido (fondo crema #FFF5E1; acentos #FFC0CB y #8B4513).
* Políticas/Contenido: imágenes livianas, textos claros; sin datos sensibles.

## 2.5. Suposiciones y Dependencias

* Se usará GitHub Pages (o servidor local simple) para servir los HTML.
* Las reglas de descuento pueden cambiar en siguientes iteraciones (se documentarán).
* Google Fonts (Lato y Pacifico) estarán disponibles.

## 2.6. Requisitos Futuros

Esta subsección esbozará futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.

* Backend y Base de datos que permita almacenar usuarios, productos, pedidos, stock, roles y permisos.
* Mantenedor de productos completo (CRUD con imágenes, categorías, tamaños).

# 3. Requisitos Específicos

Esta sección contiene los requisitos a un nivel de detalle suficiente como para permitir a los diseñadores diseñar un sistema que satisfaga estos requisitos, y que permita al equipo de pruebas planificar y realizar las pruebas que demuestren si el sistema satisface, o no, los requisitos. Todo requisito aquí especificado describirá comportamientos externos del sistema, perceptibles por parte de los usuarios, operadores y otros sistemas.

## 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

### 3.1.1 Interfaces de usuario

Se tendrán páginas web HTML con menú superior (logo, enlaces, carrito) y un área de contenido central.

El estilo visual consistirá en un Fondo #FFF5E1 (crema), acentos #FFC0CB (rosa) y #8B4513 (chocolate) así como Tipografías: Lato (texto) y Pacifico (títulos) con un texto principal #5D4037.

Las respuestas de la UI serán estados visibles de error/éxito en formularios los cuales serán ejecutados por botones e inputs.

Entre las páginas mínimas se tendrán el Home, el listado de productos un carrito de compras, el registro de usuario, un inicio de sesión y vistas relacionadas a la organización como un sobre nosotros, formulario de contacto y acceso administrativo.

El idioma será en español.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

* Plataformas objetivo: Computador y dispositivos móviles con pantalla táctil.
* No requiere periféricos extras

### 3.1.3 Interfaces de software

* Fuentes: Google Fonts (Lato, Pacifico).
* Despliegue: hosting estático (GitHub Pages o similar).

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

* En la versión actual no hay comunicación con sistemas externos.

## 3.2 Requisitos funcionales

Definición de acciones fundamentales que debe realizar el software al recibir información, procesarla y producir resultados.

Los requisitos funcionales pueden ser divididos en sub-secciones.

3.2.1 Requisito funcional 1

* Nombre del requerimiento: Autenticar Usuario al iniciar Sesión
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Formulario de login con validación básica (correo y clave) y redirección sencilla.
* Estado: Lista (Vista)

3.2.2 Requisito funcional 2

* Nombre del requerimiento: Registrar usuario al sistema
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Formulario de registro (datos personales, región/comuna, correo).
* Estado: Lista (Vista)

3.2.3 Requisito funcional 3

* Nombre del requerimiento: Ver catálogo de productos
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Listado de productos con imagen, nombre y precio.
* Estado: Lista (Vista)

3.2.4 Requisito funcional 4

* Nombre del requerimiento: Carrito de compras
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Agregar, modificar cantidades y ver total.
* Estado: Lista (Vista)

3.2.5 Requisito funcional 5

* Nombre del requerimiento: Persistencia del carrito
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Guardar el carrito en localStorage para mantener datos.
* Estado: Pendiente

3.2.6 Requisito funcional 6

* Nombre del requerimiento: Cupones de descuento
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Aplicar cupones al total del carrito (ej: PASTEL10).
* Estado: En Desarrollo

3.2.7 Requisito funcional 7

* Nombre del requerimiento: Contacto (formulario)
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Enviar mensaje con nombre, correo y contenido.
* Estado: Lista (Vista)

3.2.6 Requisito funcional 8

* Nombre del requerimiento: Vista de Nosotros relacionada a la organización
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Información sobre la organización
* Estado: Lista (Vista)

3.2.4 Requisito funcional 9

* Nombre del requerimiento: Admin: Dashboard
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Administrador
* Descripción:
* Estado: Lista (Vista)

3.2.4 Requisito funcional 10

* Nombre del requerimiento: Admin: Crear usuario
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Administrador
* Descripción: Plataforma administrativa con opciones
* Estado: Lista (Vista)

3.2.4 Requisito funcional 11

* Nombre del requerimiento: Detalle de producto
* Clasificación: Alta
* Actores relacionados: Usuario/Cliente
* Descripción: Creación de un usuario para la plataforma
* Estado: Pendiente

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema.

* En conexión doméstica (≥10 Mbps), el 90% de las páginas debe cargar en ≤1.5 s (assets optimizados).

### 3.3.2 Seguridad

* Sanitizar entradas básicas en front; no inyectar HTML en mensajes.
* Uso de HTTPS en despliegue (GitHub Pages) cuando esté disponible.

### 3.3.3 Fiabilidad

* El sitio debe seguir navegable, aunque no se aplique el cupón o falle un guardado

### 3.3.4 Disponibilidad

* Hosting estático con objetivo de ≥99% mensual (propio del proveedor).

### 3.3.5 Mantenibilidad

* Se realizarán actualizaciones cada semana al sistema

### 3.3.6 Portabilidad

* Funciona en Chrome, Edge y Firefox recientes.
* Sin dependencias de SO; solo navegador.

## 3.4 Otros Requisitos

* Para esta versión no se cuenta con otros requisitos